

- 1) **Payment:** If you have not prepaid your reservation, the payment in cash or credit card must be processed on arrival before the keys are given to you. Remember that if you cancel between 30 and 14 days before your arrival you will only get 50% refund and if you cancel 7 days or less before the arrival there is not possibility to get a refund
 - 2) **Check-in is after 3PM and check-out must be before 12 noon.** Late check-out possibility is based on availability. Additional fees will be charged if you exceed the check-out time. (\$75.000 Cop)
 - 3) **Credit card charge in case of damages:** By signing this contract, you authorize, in case of damage at check-out, a deduction of up to \$ 1.500,000 COP / 400 USD from your credit card registered on the hotel platform. We understand that accidents may occur, in this case please notify at check out.
 - 4) Jacuzzi hours: 9am to 9pm. Mondays will be closed for maintenance until 4pm.
 - 5) FACTORY LOFTS do not respond for the loss of valuables that have not been left in the custody of our administration or reported at the time of entry. Nor for the loss of personal items when the guest receives visitors in his room.
 - 6) Please respect the quiet hours in the building. Parties, loud music, and noises that disturb the tranquility of other guests after 10PM on weekdays and 11PM on weekends is prohibited. **If these rules are not abided, you may be fined up to \$500.000 COP for each instance of disorderly conduct as per building regulations**, this can also cause the presence of the police, energy cuts and if the conduct is repeated you can be expelled by the administration.
 - 7) We have a smoking free environment. Smoking is not allowed in the apartments or building's common areas. If you smoke during your stay, you must pay a 200.000 COP fine. If you repeat this conduct, you can be expelled from the building.
 - 8) Sex and drugs trafficking is illegal in Colombia. Any evidence of drug abuse, prostitution, child abuse or any other behavior not related to tourism/business travel purposes will be reported by building security or other guest to authorities and you will be expelled from Factory Lofts
 - 9) **Guests must register every person at the front desk with their physical cédula de ciudadanía, passport or in case of a minor a written authorization from their parents before entering the building. Any attempt to enter a minor without authorization of the parents, will be reported to authorities.** By authorizing the entrance of people, the guest is responsible for their behavior, which will be subject to these terms and conditions, Coexistence Manual and The Regulation of Horizontal Property.
 - 10) Throwing any kind of garbage or cigarette butts out of the windows is forbidden. You may be fined up to \$300.000 COP as per building regulations in case of these kinds of events reported to building security/administration.
 - 11) Cleaning service is not included during your stay. If you require a cleaning before the check-out, please keep in mind that you must request it and prepay \$80.000 COP in advance or \$140.000 COP for two.
 - 12) If you choose to extend your stay, please notify us within 72 hours in advance minimum of your departure date so that we can guarantee your booking.
 - 13) If for some reason you have to finish your stay before expected, keep in mind that FACTORY LOFTS will not refund or adjust your reservation.
 - 14) Our rooms are exclusively offered for accommodation purposes. FACTORY LOFTS is NOT a clinical center. Therefore, we DO NOT count with special cleaning and disinfection processes or special handling of biological waste. Laureles Holdings SAS WILL NOT assume responsibility in case a guest has any health complications after a medical procedure that has to be treated in a health center. We strongly recommend verifying the credentials of your health supplier.
 - 15) The guest may not concede his rights to the apartment to another person without the authorization of Casacol.
 - 16) The guest must accept and respect FACTORY LOFTS guest policies. (Please check our guest policy at the front desk)
 - 17) Factory Lofts apartments have a maximum occupancy of 2 people per room.
 - 18) Production of any kind of audiovisual content is banned in the rooms or common areas.
 - 19) For reservations of less than 10 nights you can have only 1 visitor and for reservations of 10 nights or more you can change your visitor up to 2 times (remember that you can only have one guest at a time). The cost of an extra visitor is \$100.000 COP that must be paid before entering the room.
- 1) **Pago:** Si no has realizado tu pago de forma anticipada, es necesario que lo hagas en efectivo o con tarjeta de crédito al momento de tu llegada antes de que hagamos entrega de las llaves. Recuerda que si cancelas entre 30 y 14 días antes de la llegada hay posibilidad solo de un 50% de reembolso, si cancelas entre 7 o menos días antes de la llegada no tendrás derecho a un reembolso
 - 2) **El check-in es a partir de las 3PM y el check-out es hasta las 12pm.** Las salidas luego de la hora establecida están sujetas a disponibilidad y se cobrarán cargos adicionales. (\$75.000 Cop)
 - 3) **DEPÓSITO DE DAÑOS:** Con la firma de este contrato, autorizan, en caso de daños al momento del check out, una deducción de hasta \$1.500.000 COP/400 USD de tu tarjeta de crédito registrada en la plataforma del hotel. Entendemos que pueden ocurrir accidentes, en este caso por favor notificarlo al momento del check out.
 - 4) El horario del jacuzzi: 9am a 9pm, Cierre lunes hasta 4pm por mantenimiento
 - 5) FACTORY LOFTS no responde por la pérdida de objetos de valor que no hayan sido dejados en custodia, de nuestra administración o reportados al momento del ingreso. Tampoco por la pérdida de objetos personales cuando el huésped reciba visitantes en su habitación.
 - 6) Por favor, te solicitamos respeto a las horas de silencio en el edificio. Están prohibidas las fiestas, la música y el ruido que perturbe la tranquilidad de la copropiedad en días de semana después de las 10PM y 11PM en fines de semana. **En caso de no respetar esta regla podrías ser multado por hasta \$500.000 COP por cada conducta de indisciplina de acuerdo a las regulaciones del edificio**, también podrá causar la presencia de la policía, el corte de la luz e incluso si la conducta es repetitiva puedes ser expulsado por la administración.
 - 7) Tenemos una política de cero humo. No se puede fumar dentro de las habitaciones o las zonas comunes del edificio. Si usted fuma será sancionado con una multa de 200.000. Si esta conducta se repite será expulsado del edificio.
 - 8) El tráfico sexual y de drogas es ilegal en Colombia y cualquier evidencia de abuso de drogas, prostitución, abuso de menores o cualquier otro comportamiento no relacionado con el turismo/viajes de negocios será reportado por la seguridad del edificio u otros huéspedes a las autoridades y será expulsado del edificio Factory Lofts.
 - 9) **Todas las personas deberán ser registradas en la recepción con cédula de ciudadanía, pasaporte o registro civil físico antes de ingresar al edificio. Cualquier intento de ingresar un menor de edad sin autorización de sus padres será reportado a las autoridades.** Al autorizar la entrada visitas, el huésped se hace responsable del comportamiento de ellos, el cual se debe someter a estos términos y condiciones, así como también al manual de convivencia y reglamento de Propiedad Horizontal. Arrojar basuras o colas de cigarrillos por la ventana está prohibido. Estas conductas pueden llevar a multas de hasta 300.000 COP por evento.
 - 10) El servicio de limpieza durante su estancia no está incluido en la reserva. Si requieres una limpieza antes del check-out, por favor ten en cuenta que debes prepagar \$80.000 COP por cada una o \$140.000 COP por dos.
 - 11) Si decides extender tu estadia por favor notificarnos con un mínimo de 72h antes de tu partida para que podamos garantizar tu reserva.
 - 12) Si por algún motivo debes terminar tu viaje previo a lo acordado, ten en cuenta que FACTORY LOFTS no hará reembolso o ajuste de tu reserva.
 - 13) Nuestras habitaciones están destinadas para uso exclusivo de ALOJAMIENTO TURÍSTICO. FACTORY LOFTS NO es un centro clínico, por lo tanto, el establecimiento NO cuenta con condiciones especiales de limpieza y desinfección, ni manejo especial de desechos biológicos.
 - 14) LAURELES HOLDINGS SAS no se hace responsable de complicaciones de salud postoperatorias que se deben tratar en centros médicos. Recomendamos verificar siempre las credenciales de sus proveedores de salud.
 - 15) El huésped no puede ceder el apartamento a otra persona sin la previa autorización de Casacol.
 - 16) El huésped debe respetar la política de visitante del edificio (esta puede encontrarla en el counter de recepción).
 - 17) Factory Lofts cuenta con una ocupación máxima de 2 personas por habitación.
 - 18) 18) Está prohibida cualquier tipo de producción audiovisual en las habitaciones o zonas comunes.

19) Para reservas de menos de 10 noches podrá tener solo 1 visitante y para las reservas de 10 noches o más podrá cambiar su visitante hasta 3 veces (recuerda que solo puede estar un acompañante a la vez). El costo de un visitante extra es de \$100.000 COP que se debe de pagar antes de entrar a la habitación.

Please write your initial on every of the following spaces to notify us that you have read and understand all terms and conditions in FACTORY LOFTS:

____ 1) Factory Lofts is a prostitution free building and I will not participate in such activities.

____ 2) Factory lofts is a drug free building and I will not participate in such activities.

____ 3) Factory Lofts is a smoke-free building and I will not participate in such activities. If you fail to comply, we will charge a \$200.000 fine

____ 4) My apartment has a limited number of 2 people per booking and all of them must be registered before entering the building. Additional people will be charged \$100.00 COP each, payable before admission.

____ 5) Any type of inappropriate conduct (parties, exhibitionism, scandals etc) within the facilities will be penalized with a fine of 200,000 COP

____ 6) My apartment is given with some amenities, if they get damaged, broken or missing and are not reported on check-in, you will get charged for them on check-out

Disobedience to any of these rules might cause immediate eviction.

Por favor, escriba junto a cada uno de los siguientes ítems sus iniciales afirmando que ha leído y entiende todos los términos y condiciones en FACTORY LOFTS:

____ 1) Factory Lofts es un edificio libre de prostitución y no participaré en tales actividades.

____ 2) Factory Lofts es un edificio libre de drogas y no voy a participar en tales actividades.

____ 3) Factory Lofts es un edificio libre de humo de tabaco y no participaré en tales actividades. Cobraremos una multa de 200.000 COP si se incumple esta norma.

____ 4) Mi apartamento tiene un cupo máximo de 2 personas por reserva y todos deben ser registrados antes del ingreso. Las personas adicionales tendrán un valor de \$100.000 COP, pagaderos antes del ingreso.

____ 5) Cualquier tipo de conducta inapropiada (fiestas, exhibicionismo, escándalos etc) dentro de las instalaciones será penalizada con una multa de 200.000 COP

____ 6) El apartamento me es entregado con unos implementos, si se rompe, daña o estropea alguno de estos, y no es reportado a la hora de check-in, tendrá una reclamación económica a la hora del check-out

El incumplimiento de estas normas puede resultar en expulsión inmediata del edificio.